

Algemene voorwaarden

Aanvaarding Behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van onzentwege zal het feit dat de klant ons een bestelling, een werk of dienst toevertrouwt, op zich inhouden dat hij al onze hierna vermelde verkoopsvoorwaarden aanvaardt. De algemene verkoopsvoorwaarden die voorkomen op de stukken van onze klanten zijn ons niet tegenstelbaar. De algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij wij een schriftelijke overeenkomst sturen met onze instemming. De aanvaarding van het bestelformulier of het zenden van een orderbevestiging, houden nooit in dat wij de voorwaarden van de klant aanvaarden. Wanneer de klant de algemene voorwaarden aanvaard stemt hij ermee in dat foto's en beeldmateriaal van de werken mogen gebruikt worden voor promotie- en reclamedoeleinden en social media. Indien de klant dit niet wenst, dient hij ons hier schriftelijk van op de hoogte te brengen.

Levering- en uitvoeringstermijnen. Alle opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds richtinggevend en zullen waar mogelijk door ons aangehouden worden. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval recht op schadevergoeding of boete. Tevens zal de klant niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren, te verbreken en/of de uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

De richtinggevende termijnen vangen aan bij ontvangst van een regelmatige en volledige 'bestelling'. In geval van laattijdige toezending van noodzakelijke inlichtingen en documenten, nodig voor een goede afhandeling van het gevraagde, zal de termijn verlengd worden, zelfs indien deze vertraging niet aan de klant zelf te wijten is.

Meerwerken of niet in de offerte inbegrepen werken zijn afzonderlijk factureerbaar aan de op dat ogenblik geldende tarieven.

Betalingsvoorwaarden. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn al onze facturen volledig en binnen de 10 dagen betaalbaar. Bij niet betaling op de vervaldag, zal het opentaaende saldo van rechtswege integraal eisbaar worden, vermeerderd met navolgende vergoedingen: Een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro bestemd om de schade van administratieve aard te dekken.

Verwijlinteressen ten belope van 1% per maand die van rechtswege zullen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand van de vervaldag tot en met de maand, in de loop van dewelke de betaling wordt verricht.

Bij een aanneming van werken zal 30% van het aannemingsbedrag voor aanvang van de werken worden betaald. Wij behouden ons het recht voor zonder onze beweegredenen op te geven, van de klant de waarborgen te eisen die wij nodig achten voor het uitvoeren van onze verbintenissen. Ingeval de klant de geeiste waarborgen niet kan leveren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als nietig te beschouwen, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Desgevallend zal de nietigheid in rechte worden gevorderd, dit alles onverminderd de mogelijkheid tot het eisen van een schadevergoeding.

Overmacht. De bestellingen, werken of diensten worden zo spoedig mogelijk naar gelang van de verwerkingsmogelijkheden uitgevoerd. Indien wij wegens omstandigheden, die zich buiten onze schuld voordoen, verhinderd worden onze verplichtingen na te komen, dan hebben wij de keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden voortduren, dan wel de overeenkomst door middel van schriftelijke mededeling aan de afnemers te beëindigen. Volgende omstandigheden worden beschouwd als geval van overmacht: staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen, brand, overstroming, elektriciteitspanne, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden.

Klachten. Geen enkele klacht betreffende onze goederen, diensten of facturen is ontvankelijk, indien deze niet schriftelijk bij ter post aangetekende brief aan onze firma is gericht, dan binnen de acht kalenderdagen na de dag der levering of uitvoering, respectievelijk na de factuurdatum.

De waarborgclausule kan ons nooit tot meer verplichten dan het kosteloos vervangen van de door ons als defect erkende stukken die franco aan ons magazijn worden teruggestuurd. Alle vervoer- en behandelingskosten blijven ten laste van de klant.

Verplaatsen van de afspraak dient schriftelijk te gebeuren. De datum van verzending (in geval van fax of e-mail) of de datum van de poststempel (in geval van gewone briefwisseling) geldt als datum Verplaatsing van de afspraak kan verder enkel mits onderling akkoord. Een nieuwe afspraak zal desgevallend worden belegd.

Eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen/werken blijven de exclusieve en onvervreemdbare eigendom van VG PROJECTS tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag in hoofdsom en bijhorigheden. Tot op dat ogenblik behoudt VG PROJECTS zich het recht voor de goederen/werken terug te nemen op kosten van de opdrachtgever, in wiens handen ze zich ook mogen bevinden.

De klant gaat verder de verbintenis aan onmiddellijk te verwittigen bij enige beslaglegging op goederen ten zijnen laste.

Ontbinding. Wanneer de klant nalaat één of meerdere verbintenissen uit te voeren, zullen wij het recht hebben om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen met toepassing van huidige algemene voorwaarden, ofwel om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren. Onder meer per ter post aangetekende zending of fax naar de klant. In dit laatste geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van wat reeds geleverd en uitgevoerd werd, en bovendien tot vergoeding van al onze schade, met een absoluut forfaitair minimum van 30% van de overeengekomen prijs exclusief BTW.

Indien de overeenkomst door de klant wordt ontbonden, zal de klant conform artikel 1794 B.W. gehouden zijn tot schadeloosstelling. Deze schadevergoeding wordt forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen prijs exclusief BTW.

Geschillen. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting, zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, tenzij onze firma zou verkiezen om de betwisting te onderwerpen aan de rechtsmacht van de woonplaats of zetel van de klant.